



Oficina de Regidores

Artículo 55 Fracción VII del Decreto de Libre Acceso de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en los departamentos del Ayuntamiento

Forma 16 Art. 55 Fracc. VII

Acto administrativo o servicio	Denominación del servicio (código)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Cumplimiento requerido	Hipervinculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial	Tiempo de respuesta (Días, Horas)	Contenido del área, permisionario, competencia y empresas proveedoras de servicios	Identificación de la forma de atención										Hipervinculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial																										
										Tipo de atención	Nombre del solicitante	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (Días y Horas)	Costo en su caso, especifique que es gratuito	Soporte legal para su cobro	Supera el costo si afecta el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Indicador de acceso a la información o la falta ante la prestación de servicios	Teléfono, en su caso, extensión	Carrera electrónica	Tipo de atención	Nombre de la localidad	Numero Exterior	Numero Interior, en su caso	Tipo de atención	Nombre del departamento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervinculo a información adicional del servicio	Hipervinculo al sitio web o sistema correspondiente				
Comisiones	Público	Habitantes	Administración Pública	Presencial	Habitante Del Municipio	Identificación	N/D	5 A 10 Días	Oficina De Regidores	Urbana	Atlixco	405	No	Urbano	Palacio Municipal	1	Morelia	54	Morelia	16	Michoacán	58000	3229545	8:00 Hrs. A 18:30 Hrs.	Trámites Gratuitos	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N/D	3229545 Ext. 2238	Habitantes en línea	Urbana	Atlixco	405	S/N	Urbano	Palacio Municipal	1	Morelia	54	Morelia	16	Michoacán	58000	Habitantes	El Sr. Carlos Ori Castellón De la Cruz A. Que B. Director de
Fecha de actualización de la información en este sitio web										Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concierne la información										Responsable de Acceso a la Información Pública																										
30/03/2018										Oficina de Regidores										Mtro. Leopoldo Romero Ortao Director del Centro Municipal de Información Pública																										
Fecha de validación					Período de actualización																																									
30/03/2018					Trimestral																																									

Sindicatura

Oficina Síndica del Poder Judicial en el Poder Ejecutivo, Gobierno del Estado de Mérida, para el Poder Judicial.
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Mérida de Cansuero



Bases Reglamentarias del Estado de Mérida de Cansuero

Acto administrativo	Fundamento de derecho	Tipo de asunto	Naturaleza de la controversia	Modalidad del servicio	Resolución para el servicio	Ocupación	Descripción del servicio	Fecha de entrega	Descripción de los bienes, materiales, recursos humanos, tecnológicos, financieros y otros que integran el servicio	Estructura de la oficina de atención										Sistema para el registro y seguimiento de la información																											
										Tipo de servicio	Número de personal	Número de atención	Número de atención	Horario de atención	Capacidad de atención	Costo de atención	Categoría de personal	Ubicación de atención	Horario de atención	Costo de atención	Número de atención	Horario de atención	Costo de atención	Horario de atención	Costo de atención	Tipo de atención	Horario de atención	Costo de atención	Horario de atención	Costo de atención	Horario de atención	Costo de atención	Horario de atención	Costo de atención													
Procedimiento de Controversia	Controversia	Ciudadano	Controversia	Presencial	Nombre y apellido de la persona o entidad demandada	Cap de Atención	N/D	N/D	Inmediata	Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación	Calle	Abasco	333	S/N	Colonia	Centro Histórico	050	Merida	53	Mérida	16	Mérida	30000	33000	8:30 a 4:30	Oficina de atención al ciudadano	Art. 18 Reglamento de visitación	Tecovera	Reglamento de Organización del Poder Judicial del Estado de Mérida	Quito	333331898	Medios electrónicos	Cable	Abasco	111	N/A	Casa	Centro Histórico	1	Merida	53	Merida	16	Mérida	30000	N/D	N/D
Procedimiento de Medición Cuantitativa	Medición Cuantitativa	Ciudadano	Medición Cuantitativa	Presencial	Nombre y apellido de la persona o entidad demandada	Cap de Atención	N/D	N/D	Inmediata	Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación	Calle	Abasco	333	S/N	Colonia	Centro Histórico	050	Merida	53	Mérida	16	Mérida	30000	33000	8:30 a 4:30	Oficina de atención al ciudadano	Art. 18 Reglamento de visitación	Tecovera	Reglamento de Organización del Poder Judicial del Estado de Mérida	Quito	333331898	Medios electrónicos	Cable	Abasco	111	N/A	Casa	Centro Histórico	1	Merida	53	Merida	16	Mérida	30000	N/D	N/D
Asesoría	Asesoría	Ciudadano	Asesoría	Presencial	Nombre y apellido de la persona o entidad demandada	Cap de Atención	N/D	N/D	Inmediata	Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación	Calle	Abasco	333	S/N	Colonia	Centro Histórico	053	Merida	53	Mérida	16	Mérida	30000	33000	8:30 a 4:30	Oficina de atención al ciudadano	Art. 21 Reglamento de visitación	Tecovera	Reglamento de Organización del Poder Judicial del Estado de Mérida	Quito	333331898	Medios electrónicos	Cable	Abasco	111	N/A	Casa	Centro Histórico	1	Merida	53	Merida	16	Mérida	30000	N/D	N/D
Asesoría jurídica	Asesoría jurídica	Ciudadano	Asesoría jurídica	Presencial	Nombre y apellido de la persona o entidad demandada	Cap de Atención	N/D	N/D	Inmediata	Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación	Calle	Abasco	111	S/N	Colonia	Centro Histórico	053	Merida	53	Mérida	16	Mérida	30000	33000	8:30 a 4:30	Oficina de atención al ciudadano	Art. 21 Reglamento de visitación	Tecovera	Reglamento de Organización del Poder Judicial del Estado de Mérida	Quito	333331898	Medios electrónicos	Cable	Abasco	111	N/A	Casa	Centro Histórico	1	Merida	53	Merida	16	Mérida	30000	N/D	N/D
Asesoría jurídica	Asesoría jurídica	Ciudadano	Asesoría jurídica	Presencial	Nombre y apellido de la persona o entidad demandada	Cap de Atención	N/D	N/D	Inmediata	Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación	Calle	Abasco	111	S/N	Colonia	Centro Histórico	053	Merida	53	Mérida	16	Mérida	30000	33000	8:30 a 4:30	Oficina de atención al ciudadano	Art. 21 Reglamento de visitación	Tecovera	Reglamento de Organización del Poder Judicial del Estado de Mérida	Quito	333331898	Medios electrónicos	Cable	Abasco	111	N/A	Casa	Centro Histórico	1	Merida	53	Merida	16	Mérida	30000	N/D	N/D

Fecha de actualización de la información en esta tabla: 2019/02/18

Fecha de creación: 2019/02/18

Periodo de actualización: 2019/02/18

Tesorería

Artículo 55 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen mediante los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Por el presente se publica el siguiente padrón:

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato 19 Art. 18 Fracc. XIX										Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento										Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																											
Acto administrativo	Denominación del servicio (código)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios que el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hiperenlace a los formatos y/o guías de usuario en media oficial	Tiempo de respuesta (Días, horas)	Denominación del área, permisionario, o responsable a empresas productoras del Estado que	Distribución de la oferta de atención										Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																											
										Tipo de unidad	Nombre de la unidad	Numero Exterior	Numero Interior, en su caso	Tipo de fraccionamiento	Nombre del fraccionamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Cave de municipio	Nombre del municipio o municipalidad	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (Días y horas)	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Sistema legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Siempre que sea posible, articular la solicitud de la Fianza ante la recepción del servicio	Formato, en su caso, extensión	Correo electrónico	Tipo de unidad	Nombre de la unidad	Numero Exterior	Numero Interior, en su caso	Tipo de fraccionamiento	Nombre del fraccionamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o municipalidad	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hiperenlace a información adicional en su caso	Hiperenlace al formato manual o sistema correspondiente	
Atención al contribuyente	Atención al Contribuyente	Contribuyente	Orientación y atención para los diferentes trámites.	Presencial	Ser permisionario o representante legal	Permiso del evento y/o Dictamen de factibilidad y/o Transparencia electrónica (rfis y sortees)	N/D	Atención al contribuyente en las áreas de expedientes, anuncios publicitarios, rfis y sortees y bienestar.	Regular	Circuito	Ministra	470	S/N	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	55	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Atención al contribuyente	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	3220626 Extensión 307	Tesis de delegados @morelia@gin.mx	Circuito	Ministra	470	S/N	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	55	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	N/D	N/D
Aplicación de cuota mínima al impuesto predial	Cuota mínima al impuesto predial	Jubilados, Pensionados	Pago mínimo del impuesto predial	Presencial	Ser pensionado y/o jubilado	Carta de identificación oficial, comprobante de último pago	N/D	Inmediata	Tesorería	Circuito	Ministra	470	S/N	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	55	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Atención al contribuyente	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas	Trámite gratuito	gratuito	gratuito	gratuito	Ley de Ingresos Municipal	No se establece	3220626 Extensión 308	Tesis de delegados @morelia@gin.mx	Circuito	Ministra	471	S/N	Fraccionamiento	Manantiales	1	Morelia	55	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	No existe	No existe
Loses Baldíos	Aplicación de la combinación en años a ejercicios fiscales	Proprietarios de los baldíos	Verificación de los baldíos los cuales se encuentran debidamente circulares, para la combinación	Presencial	Ser Propietario de los baldíos y que este se encuentre debidamente circulado.	Solicitud por escrito Copia de identificación oficial Carta poder simple	N/D	Inmediata	Tesorería	Circuito	Ministra	471	S/N	Fraccionamiento	Manantiales	2	Morelia	54	Morelia	17	Michoacán de Ocampo	58189	Área de los baldíos	8:30 a 16:00 hrs.	Trámite gratuito	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	3220626 Extensión 309	Tesis de delegados @morelia@gin.mx	Circuito	Ministra	472	S/N	Fraccionamiento	Manantiales	2	Morelia	54	Morelia	17	Michoacán de Ocampo	58188	No existe	No existe	

Fecha de actualización de la información en este sitio web

30/03/2018

Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concuerda la información

Tesorería

Responsable de Acceso a la Información Pública

Mtro. Leopoldo Romero Ochoa
Director del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación

30/03/2018

Período de actualización

Trimestral

Secretaría Humano y Bienestar social

Artículo 35 Fracción III de la Ley de Acceso a la Información Pública Federal y la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Michoacán de Ocampo

Lista de los centros que se allegan en los departamentos del Ayuntamiento

Formulario AV-15-FRCC-JK		Breve descripción de servicios (Búsqueda Ciudadana)																				Fecha de actualización de la información en este sitio web																								
Acto administrativo	Denominación del servicio (Rutadigo)	Tipo de usuario (Rutadigo)	Descripción de los beneficiarios para el usuario	Modalidad del servicio (Presencial y en línea)	Registros para contar con el servicio	Documentos requeridos	Horario de atención (Formato rutadigo)	Tiempo de respuesta (Formato rutadigo)	Denominación del área, permisionario, conocimiento o experiencia productiva del funcionario que proporciona el servicio	Dirección de la oficina de atención										Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio										Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente															
										Tipo de centro	Nombre del centro	Número de centro	Número interior en el caso	Tipo de atención	Nombre del departamento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio (o delegación)	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (Días y horas)	Cómo en lo caso específico que es gratuito	Sistema de atención al público	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Directiva del usuario que regula o establece la prestación del servicio	Teléfono en su caso exterior	Cómo electrónico	Tipo de modalidad	Nombre de la entidad	Número de centro	Número interior en el caso	Tipo de departamento	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio (o delegación)	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Programa Social	Alimentación	Adultos Mayores de 65 años en situación de vulnerabilidad alimentaria o económica	Apoyo alimentario a través de despensas	Presencial	Tener 65 años o más de edad, vivir en el Municipio de Morelia, estar en vulnerabilidad o pobreza alimentaria extrema, no contar con pensión o jubilación.	Solicitud del apoyo por escrito, firmada por el solicitante, copia de Credencial de elector vigente, copia de comprobante de domicilio y CURP, si por alguna causa el solicitante no cuenta con toda la documentación requerida, basándose en la validación por escrito que señala la dirección, a saber: que vive en las condiciones de vulnerabilidad por parte de los padres (en caso de ser menor de edad) como Municipal y Comité Municipal de Transparencia para poder aceptar su solicitud y así poder estar inscritos en el Padron.	Una vez confirmada el padrón de beneficiarios se tramita el comprobante de domicilio y se otorga el apoyo.	H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Calle Loma Escudada	218	No aplica para este caso	Regular Municipal oficinas de un nivel	Loma del Valle	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58170	Tel. 299.74.91	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Credencial de elector para su cotejo	Diferentes Cedes, establecidas por Buda para distribuir el apoyo traslado de beneficiarios que son adultos Mayores.	Reglas de Operación del programa publicadas en el portal de información oficial del Gobierno Constitucional del Estado de Michoacán de Ocampo.	Conta con el Derecho a participar a una lista de espera ya que el programa habilita a beneficiarios y presupuesto asignado.	3.22.07.10	ver más información	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta		
Programa Social	Becas Municipales	Alumnos de educación primaria y/o secundaria pública	Económico que previene la deserción escolar mediante el otorgamiento de becas para estudiantes meritorios.	Presencial	Alumnos de 5º y 6º grado de primaria y 2º de secundaria de escuelas públicas. Rescandito y estar inscrito en una escuela primaria y/o secundaria pública de la circunscripción del Municipio de Morelia, Michoacán. No ser beneficiario de Programa o beca de la Secretaría de Educación en el Estado. Tener el formato solicitud oficial utilizado por la Dirección de Desarrollo Humano y Bienestar Social, firmado por el padre, madre o tutor, en la cual deberá estar el nombre completo del alumno, grado escolar y escuela a la que pertenece, para ingresar al programa de Becas Municipales, en el formato de solicitud.	Copia de identificación oficial con fotografía y original para su cotejo del padre madre o tutor. Copia de la constancia escolar y original del alumno para su cotejo. Copia de la lista de calificaciones y original del alumno para su cotejo. Copia de la carta de renuncia y original del alumno para su cotejo. No contar con un requisito esencial para la inscripción al programa y lista del comprobante de domicilio y original para su cotejo.	De a partir de los lugares disponibles y vigencia de becas y en la temporada.	H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	N/D	N/D	Reglas de Operación del programa.	Conta con el Derecho a participar a una lista de espera ya que el programa habilita según el número de beneficiarios y presupuesto asignado.	3.22.07.10	ver más información	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta	
Programa Social	Desarrollo Humano Escolar	Alumnos de educación primaria y/o secundaria pública y privada, padres de familia y personal docente	Cursos y Talleres que previenen la violencia y condiciones adversas en las escuelas, secundarias y primaria del municipio, mediante la realización de pláticas y talleres con asociaciones en el tema.	Presencial	Alumnos de nivel básico escolar, padres de familia y personal docente educativo de escuelas públicas del municipio.	Solicitud por parte del Instituto Educativo, con nombre, domicilio de la escuela, teléfono, clave y zona escolar.	Una semana a partir de la recepción de la solicitud realizada por la institución.	H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	N/D	N/D	N/D	En el momento no se ha reglado el servicio, se solicita al personal docente realizar una queja ante las instancias correspondientes.	3.22.07.10	ver más información	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Para el caso de que los talleres son virtuales y no se cuenta con un manual o sistema de procedimiento propio.	
Programa Social	INEA	Personas con 15 años de edad o más que deseen aprender a leer y escribir y con primaria y/o secundaria inconclusa	Clases de alfabetización	Presencial	Tener 15 años cumplidos o más, primaria o secundaria inconclusa o ser analfabeta.	El Ayuntamiento coordina proporcionando los espacios para las clases que imparte el personal de INEA que a su vez con quienes dan de alta al programa e inscriben a los solicitantes.	Mediata	INEA en coordinación con el H. Ayuntamiento de Morelia y la Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Para el caso ya que el apoyo del programa son talleres.	Reglas de Operación del programa INEA (IEDBIA).	A la fecha no se ha presentado ninguna queja o falta de la prestación de los servicios, sin embargo como individuo puede hacer valer sus derechos ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.	3.22.07.10	ver más información	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta		
Programa Social	Atención a migrante	Migrantes y sus familias	Atender y orientar a migrantes y sus familias en el municipio, para contribuir en el desarrollo y bienestar de la gestión de temas, identitarios y otros relacionados en su condición migratoria.	Presencial	Los requisitos son solicitados por el Gobierno Federal, para cumplir con los criterios y requisitos asociados con el proyecto presentado.	Los requisitos son solicitados por el INM, en el formato "Normas" en términos de Derechos y obligaciones del migrante y sus familias.	Mediata	Secretaría del Migrante y Gobierno del Estado de Michoacán y Federal.	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Para el caso ya que el Ayuntamiento únicamente apoya con el acondicionamiento del lugar para ejercer las clases.	Para el caso ya que el Ayuntamiento únicamente apoya con el acondicionamiento del lugar para ejercer las clases.	A la fecha no se ha presentado ninguna queja o falta de la prestación de los servicios, sin embargo como individuo puede hacer valer sus derechos ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.	3.22.07.10	ver más información	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Realizar consulta a la Fracción I del artículo 35, relativo al marco Normativo en temas de Derechos y obligaciones del migrante y sus familias.		
Programa Social	Atención médica, dental y psicología	Población en general del municipio de Morelia	Servicio de atención médica de nivel primario, principalmente en zonas sin cobertura de servicios de salud, acercando a la ciudadanía los cuidados preventivos, con atención médica, dental, psicológica y fisioterapia.	Presencial	Ser habitante del municipio de Morelia y de preferencia no contar con servicios de salud como IMSS o IMSSA.	No se requiere ningún documento, solo identificación para registro de actividad y seguimiento en enfermedades degenerativas.	Mediata	Coordinación de acciones con la Secretaría de Salud del Estado de Michoacán.	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal, Edificio de dos niveles	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Tel. 322.07.10	08:30 am a 16:30 hrs.	Apoyo Gratuito	Para el caso las asesorías legales son gratuitas.	Leyes aplicables para los migrantes y sus familias.	A la fecha no se ha presentado ninguna queja o falta de la prestación de los servicios, sin embargo como individuo puede hacer valer sus derechos ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.	3.22.07.10	ver más información	Circuito	Ministra	470	Módulo II	Regular Municipal	Fracc. Manantiales	16053001	Michoacán	053	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58188	Consulta	Consulta		

Secretaría y Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información

Responsable de Acceso a la Información Pública

Fecha de creación: 30/05/2018

Período de creación: Inicial

Mrs. Leopoldo Romero Ochoa
Director del Centro Municipal de Información Pública

Secretaría de Servicios Públicos

INFORMACIÓN GENERAL										CONDICIONES DE EJECUCIÓN										CONDICIONES FINANCIERAS										CONDICIONES TÉCNICAS										CONDICIONES ADMINISTRATIVAS									
Identificación	Descripción	Unidad Ejecutora	Modalidad	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación	Forma de Pago	Forma de Contratación												
001											

Uraian Pekerjaan	Luasan Pekerjaan	Contoh	Estimasi Rincian dan Keseluruhan	Uraian Pekerjaan	Kategori Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	
Demok	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan	Pengelolaan dan pemeliharaan

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
 DIREKTORAT JENDERAL BINA SAHABAT MASYARAKAT
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
 DIREKTORAT JENDERAL BINA SAHABAT MASYARAKAT
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
 DIREKTORAT JENDERAL BINA SAHABAT MASYARAKAT
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
 DIREKTORAT JENDERAL BINA SAHABAT MASYARAKAT
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN
 DIREKTORAT PELAKSANAAN KEMASUKAN DAN PERENCANAAN



Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental

Resolución 27 de 2018, Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo



Reporte de Atención al Ciudadano

Detalle de un evento que se generó en el Departamento de Atención al Ciudadano

Forma de Atención		Detalle de un evento que se generó en el Departamento de Atención al Ciudadano																																											
Acto administrativo	Denominación del servicio (código)	Tipo de caso o producción objetiva	Descripción de los servicios prestados	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Regulaciones para contar con el servicio	Documentos requeridos	Destinatario General	Identificación de las normas o requisitos aplicables en modo online	Tiempo de respuesta (Días, horas)	Identificación del área, departamento o empresa productora del Estado que atiende al evento	Detalle de la oficina de atención										Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																								
											Tipo de ciudad	Nombre de la ciudad	Numero Exterior	Numero Interno de la sede	Tipo de establecimiento	Nombre del establecimiento	Clave de la localidad	Nombre de la ciudad	Clave de la ciudad	Nombre del municipio	Clave de la ciudad	Nombre de la ciudad	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (Días y Horas)	Costo en los servicios que se generan	Autosuficiente para su costo	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento de los servicios administrativos del servicio	Disponibilidad de los servicios	Salidas en su caso	Cuenta electrónica	Tipo de ciudad	Nombre de la ciudad	Numero Exterior	Numero Interno de la sede	Tipo de establecimiento	Nombre del establecimiento	Clave de la localidad	Nombre de la ciudad	Clave de la ciudad	Nombre del municipio	Código postal	Identificación de anomalías	Identificación de anomalías
Control de control	Control de control	Beneficiarios de otros servicios	Vigilar la correcta aplicación del programa	presencial	Se beneficiarios de otros servicios	Copia de y de identificación de domicilio	Confianza y separación de control de control social para vigilar el correcto uso del programa	N/D	varia	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	caja	Ciudad Morelia	666	666	colonia	Parmenteras	001	Morelia	56	Morelia	56	Morelia	56170	3-22-01-1710-372	Lunes a viernes De 8:30 am a 6:30 pm	gratis	gratis	gratis	No se establece	No se establece	3-22-01-1710-372	atencion@seig.gob.mx	caja	Ciudad Morelia	666	666	colonia	Parmenteras	001	Morelia	56	Morelia	56170	No se establece	no se establece
Fecha de actualización de la información en este sitio web										Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental										Presidencia de Acceso a la Información Pública																									
30/02/2018										Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental										México, Legado Benito Chiu Director del Centro Municipal de Información Pública																									
Fecha de recepción		Fecha de atención																																											
30/02/2018		Morelia																																											

Comisionado Municipal de Seguridad

10202

Anexo de 15 Fuentes de Ingresos y Gastos de los Servicios Públicos de la Unidad de Aseo y Limpieza del Municipio de Michoacán de Ocampo

Detalle de Fuentes de Ingresos y Gastos de los Servicios Públicos de la Unidad de Aseo y Limpieza del Municipio de Michoacán de Ocampo

Table with 34 columns: Años de vigencia, Descripción de los bienes o servicios, Clasificación de bienes o servicios, Valor de los bienes o servicios, Descripción de los bienes o servicios, Responsables para contar con el servicio, Documentos requeridos, DESCRIPCIÓN CODIGO, Administración, Tiempo de respuesta, Tipo de servicio, Nombre del servicio, Nombre del servicio, Nombre del servicio, Tipo de asentamiento, Número del asentamiento, Cuentas de cobro, Estado de la cuenta de cobro, Número de cuentas de cobro, Código postal, Datos de contacto, Horario de atención, Costo unitario, Sistema legal, Sistema de pago, Sistema de pago, Fundamento jurídico, Dirección de la oficina, Materiales, Tipo de servicio, Nombre del servicio, Nombre del servicio, Nombre del servicio, Tipo de servicio, Sistema de pago, Cuentas de cobro, Número de cuentas de cobro, Clave de la cuenta de cobro, Nombre de la oficina, Clave de la oficina, Nombre de la oficina, Clave de la oficina, Nombre de la oficina, Código postal, Responsables de la oficina, Nombre de la oficina.



Gerencia del Patrimonio Cultural



Artículo 35. Fines de los servicios que deben prestarse los recursos para atender a ellas.
Unidad de Planeación, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Morelia de México

Identificación de los servicios que deben prestarse los recursos para atender a ellas

Formulario 10-AI-53-Frac-306		Identificación de los servicios que deben prestarse los recursos para atender a ellas																																													
Acto administrativo o servicio	Denominación del servicio (subservicio)	Tipo de usuario (si es público o privado)	Descripción de los servicios que se prestan	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para acceder al servicio	Documentos requeridos	Disponibilidad de los formatos (requisitos publicados en internet)	Tiempo de respuesta (días, horas)	Área responsable, departamento, o empresas productivas del Estado que atiende	Identificación de los servicios que deben prestarse los recursos para atender a ellas														Lógica para identificar servicios que requieren recursos																							
										Tipo de actividad	Norma de validez	Norma Externa	Norma interna en su caso	Tipo de funcionamiento	Forma de cumplimiento	Clave de la actividad	Actividad a realizar	Clave de actividad	Norma de cumplimiento	Clave de la actividad	Norma de validez	Código postal	Código de correo de oficina de atención	Precio estimado (días y horas)	Costo en su caso (dependiendo de qué se genere)	Sustentación legal para su costo	Lógica de costo en su caso	Fundamentación legal (ordenamiento jurídico aplicable)	Procedimiento de atención al usuario	Indicadores de eficiencia o efectividad	Cursos electrónicos	Tipo de actividad	Norma de validez	Norma Externa	Norma interna en su caso	Tipo de funcionamiento	Forma de cumplimiento	Clave de la actividad	Actividad a realizar	Clave de actividad	Norma de cumplimiento	Clave de la actividad	Figura o tipo de actividad del servicio	Figura o tipo de actividad del servicio	NOTA		
Trámite para la obtención de archivos dentro del Centro Histórico	Licencia de Funcionamiento	Propietarios de establecimientos comerciales establecidos dentro del Centro Histórico	Licencia para la explotación de establecimientos comerciales establecidos dentro del Centro Histórico	Presencial	Se requiere de registro establecido en el Centro Histórico	Cable vigente en el sistema de gobierno de funcionamiento, identificación oficial (IFE, C.F. o pasaporte) y copia de la licencia de funcionamiento del establecimiento	N/D	10 días hábiles	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia	Avenida	Madre Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	5. Hora Servicio Externo	Lunes a Viernes 10:30-14:00	2 a 4 Unidades de hora con tarifa de acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio	Ley de Ingresos para los municipios. Cap. IV Art. 307 fracción I a X	Institución Bancaria o Casas de Cambio	Ley de Ingresos para los municipios. Cap. IV Art. 307 fracción I a F	Costeo de proporción del monto de trabajo	3120863, 3120927, 3080063, 3120421	centrohistoriconorei@morelia.gob.mx	Avenida	Madre Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/D	N/D	No existen formatos en línea ya que son actividades prestadas por los mismos interesados. Algunos servicios no generan un costo al usuario.
Visto Bueno para la obtención de espacios públicos dentro del Centro Histórico de Morelia	Clasificación en general	Utilización de espacios públicos para actividades culturales, deportivas etc.	Utilización de espacios públicos para actividades culturales, deportivas etc.	Presencial	Se requiere de licencia de funcionamiento y licencia de explotación de espacio público	Expediente de solicitud, Comprobante de domicilio, Seguro de responsabilidad civil, licencia de explotación de espacio público	N/D	1 a 2 días hábiles	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia	Avenida	Madre Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	Lunes a Viernes 8:30-14:00	Gratuito	Bando Municipal	N/D	Bando Municipal	En caso de negativa se puede solicitar cambio de fecha, día, espacio	3120863, 3120927, 3080063, 3120421	centrohistoriconorei@morelia.gob.mx	Avenida	Madre Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/D	N/D	No existen formatos en línea ya que son actividades prestadas por los mismos interesados. Algunos servicios no generan un costo al usuario.	
Emisión de reportes técnicos para intervenciones en Centros Históricos de Morelia y Zona de Transición	Propietarios de inmuebles dentro de la zona del Centro Histórico de Morelia y Zona de Transición	Modificación de planos y planos de construcción	Modificación de planos y planos de construcción	Presencial	Se requiere de licencia de explotación de espacio público	Expediente de solicitud, Comprobante de domicilio, Seguro de responsabilidad civil, licencia de explotación de espacio público	N/D	15 días hábiles	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia	Avenida	Madre Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	Lunes a Viernes 8:30-14:00	50% de la Opinión Técnica de remediación, restauración, modificación, intervención etc. dentro del Centro Histórico y Zona de Transición (25% de la Opinión Técnica de remediación, restauración, modificación, intervención etc. dentro del Centro Histórico y Zona de Transición)	Ley de Ingresos para los municipios. Art. 30, Fracción I, 2 y 3, Fracción I y C	Institución Bancaria o Casas de Cambio	Decreto federal del declaratoria de Zona de Monumentos de la Ciudad de Morelia y Zona de Transición del Sistema Cultural de México	Adecuación del programa conforme a la normatividad vigente	3120863, 3120927, 3080063, 3120421	El modificador con el gobierno	Avenida	Madre Oriente	811	N/D	Residencial	N/D	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/D	N/D	No existen formatos en línea ya que son actividades prestadas por los mismos interesados. Algunos servicios no generan un costo al usuario.	

Fecha de actualización de la información en este sitio web:

Secretaría y Oficina del T. Ayuntamiento de Morelia que genera y conserva la información

Área responsable de Atención al Usuario y la Información Pública

Fecha de actualización: 2023/02/20

Período de actualización: Anual

Gerencia del Patrimonio Cultural

Mrs. Angélica Romero Chávez
Directora del Centro Municipal de Información Pública

Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI

Atención y/o Casos de EOI niños y/o niñas que viven separados de sus padres o sus cuidadores.
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Oaxaca



Formulario de Acceso a la Información Pública

Acto administrativo o servicio		Descripción del servicio (catalogo)	Tipo de usuario o beneficiario objetivo	Descripción de los servicios que se prestan	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para acceder al servicio	Documentos requeridos	Disponibilidad de los formatos electrónicos y publicación en nuestro sitio	Tiempo de respuesta (en horas)	Comunicación del acto administrativo, consentimiento o expresión de voluntad del beneficiario o representante del mismo	Datos de la oficina de atención										Datos para ubicar presencias físicas en la prestación del servicio																									
											Tipo de validación	Nombre de validación	Nombre del autor	Nombre interno en su caso	Tipo de asistencias	Nombre del asistente	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Dirección de correo electrónico	Horario de atención (días y horas)	Ciudad, en su caso, de donde se presta el servicio	Sustento legal para su orden	Lugares donde se efectúa el pago	Formulario de solicitud electrónica del servicio	Derechos del usuario ante la negativa de acceso a la información pública	Horario, en su caso, de atención	Correo electrónico	Tipo de validación	Nombre de validación	Nombre Exterior	Nombre Interno en su caso	Tipo de asistencias	Nombre del asistente	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Horario de atención
Salud del servicio		Expedite infantil	Niños de 0-2 años de madres o padres que no cuentan con seguridad social	Niños de madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social	Solicitud de ingreso	Niños y niñas hijos de padres o madres trabajadoras que se encuentran en situación vulnerable en el municipio de Morelia y por su modalidad laboral no cuentan con seguro para ser beneficiarios de los servicios de seguridad social que brinda el IMSS.	Solicitud del servicio Nombre del menor atención del Hospital de la madre LIDH Morelia y por su modalidad laboral no cuentan con seguro para ser beneficiarios de los servicios de seguridad social que brinda el IMSS en la madre.	N/D	Servicio de Guardia	CASVI	Calle	Juan Mary Tere	S/N	S/N	Colonia	Ignacio Alarcón	55	Morelia	1	Michoacán	16	Michoacán	58330	Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI	Saldaña a horas 7:00 AM a 5:00 PM. Teléfono de contacto (en caso de emergencia)	Acuerdo de creación	Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI	Acuerdo de creación	Acuerdo de creación	9:00-11:05, 3:00-5:00 PM	casvi@morelia.gob.mx	Calle	Juan Mary Tere	S/N	S/N	Colonia	Ignacio Alarcón	55	Morelia	1	Michoacán	16	Michoacán	58330	N/D	N/D

Fecha de actualización de la información en este sitio web: 30/03/2018
 Secretaría o Oficina del TI: Dependientes de Morelia que genera y conserva la información: CASVI
 Responsable del Acceso a la Información Pública: Mtro. Leopoldo Romero Ceballos, Director del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación: 20/03/2018
 Período de actualización: Mensual



IMPLAN

Artículo 23 Fracción IIII relativa a los servicios que ofrecen utilizando los recursos para acceder a internet.
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano).
Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Forma de prestación del servicio		Modalidad del servicio (presencial o en línea)		Requisitos para contar con el servicio		Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial		Tiempo de respuesta (días hábiles)		Denominación del área prestadora, concesionario o empresario productivo del Estado que		Domicilio de la oficina de atención										Notas de contacto de la oficina de atención		Notaría judicial (días y horas)		Costo, en su caso, específico que se cobrará		Sustento legal para su otorgamiento		Lugares donde se presta el pago		Fundamento jurídico-administrativo del servicio		Derechos del usuario ante la negativa a la prestación del servicio		Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio										Hipervínculo a la información del servicio		Hipervínculo al catálogo manual y sistema correspondiente	
Acto administrativo	Denominación del servicio (Lenguaje)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Presencial	Solicitud y anexos	Se emiten en el formato respectivo	En actualización	9 días hábiles	IMPLAN	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma, Morelia	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3140538 y 3148549	L-V 10 a 14 hrs	\$1,140	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 05 38	informacion@morelia.gob.mx	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación			
Servicio	Emisión de Opinión Técnica sobre normas de aprovechamiento y transferencia de bienes inmuebles	Ciudadano o Desarrollador inmobiliario	Brindar información sobre el aprovechamiento del suelo y sus modalidades	Presencial	Solicitud y anexos	Se emiten en el formato respectivo	En actualización	9 días hábiles	IMPLAN	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma, Morelia	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3140538 y 3148549	L-V 10 a 14 hrs	\$1,140	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 05 38	informacion@morelia.gob.mx	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación			
Servicio	Opinión Técnica sobre la procedencia de modificaciones parciales	Ciudadano o Desarrollador inmobiliario	Brindar información sobre la probable procedencia e improcedencia de modificación parcial a los instrumentos y programas de planeación territorial (terrenales o urbanos)	Presencial	Solicitud y anexos	Se emiten en el formato respectivo	En actualización	15 días hábiles	IMPLAN	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma, Morelia	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3140538 y 3148549	L-V 10 a 14 hrs	\$4,092 a \$8,092 según tamaño del predio	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 05 38	informacion@morelia.gob.mx	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación			
Servicio	Opinión Técnica o Dictamen	Ciudadano o Desarrollador inmobiliario	Brindar información sobre el aprovechamiento del suelo y sus modalidades	Presencial	Solicitud y anexos	Identificación, Copia de escrituras, Coordenadas geográficas o UTM del predio, Descripción del proyecto	En actualización	10 días hábiles	IMPLAN	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma, Morelia	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	3140538 y 3148549	L-V 10 a 14 hrs	\$1,140 a \$8,092 según modalidad	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2017	Banco	Acuerdo de Creación y Código de Desarrollo Urbano	No se establece	314 05 38	informacion@morelia.gob.mx	Avenida	Carreteras	882	2	Coloma	La Loma	55	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58290	En preparación	En preparación			

Fecha de actualización de la información en este sitio web

30/03/2018

Secretaría Oficina del Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información

IMPLAN

Responsable de Acceso a la Información Pública

Mrs. Margarita Ruelas Ochoa
Director del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
30/03/2018

Período de actualización
30/03/2018



Secretaría de Turismo

Artículo 35 Fracción XIX relativa a los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de servicios (Lenguaje Ciudadano)

Detalle de los servicios que se otorgan en las dependencias del Ayuntamiento

Formato 19 Art. 35 Fracc. XIX

Acto administrativo o servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta (días, horas)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio	Domicilio de la oficina de atención										Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio										Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo manual o sistema correspondiente								
									Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación								Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento			Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
CAT	Centro de Atención al Turista	Turistas	Atención e información de los programas ofrecidos, así como de las zonas turísticas del	Presencial	Ninguno	Ninguno	Inmediato	Dirección de Promoción Turística	Calle	Berito Juárez	178	N/D	Colonia	Centro	Morelia	Morelia	N/D	Morelia	N/D	Michoacán	S8000	CAT	Lunes a Domingo de 9:00 a 18:00 hrs.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	N/D	N/D	3-16-05-30	cat@morelia.gob.mx	Calle	Berito Juárez	178	N/D	Colonia	Centro	N/D	Morelia	N/D	Morelia	N/D	Michoacán	S8000	N/D	N/D

Fecha de actualización de la información en este sitio web									Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información										Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información									
30/03/2018									Secretaría de Turismo										Director del Centro Municipal de Información Pública									

Fecha de validación	Periodo de actualización
30/03/2018	Trimestral

